

## TYÖHÖNKUNTOUTUMISEN PALVELUVERKOSTON JÄSENYSSOPIMUS

Työhönkuntoutumisen palveluverkoston jäseneksi liittyvä x (jäljempänä tilaaja) ja Työhönkuntoutumisen palveluverkoston toimintaa hallinnoiva Vakuutus kuntoutus VKK ry ovat tällä sopimuksella sopineet seuraavaa:

### 1 Verkosto ja toiminta-ajatus

Tilaaja liittyy jäseneksi Työhönkuntoutumisen palveluverkostoon, joka on työeläkelaitosten sekä niille kuntoutuspalveluita tuottavien organisaatioiden yhteistyöelin. Verkoston toiminta-ajatuksena on tehdä hyvää asiakasyhteistyötä, kouluttautua ja kehittää palveluja sekä tiedottaa sellaisista hyvistä käytännöistä, joiden avulla tuetaan kuntoutujien työssä jatkamista tai työelämään palaamista.

#### 1.1 Yhteistoiminnan tavoitteet

Yhteistoiminnalla pyritään siihen, että palveluiden tilaajien asiakkaiden työkyvyn ja kuntoutusmahdollisuuksien arviointi ja kuntoutusohjelmat toteutetaan vuorovaikutteisesti ja yhdessä sovittuja pelisääntöjä noudattaen. Tilaajat ohjaavat asiakkaansa palveluntuottajille selkeillä toimeksiannoilla täsmällisesti määriteltyihin ja tuotteistettuihin palveluihin.

Tavoitteena on myös, että palvelut toteutetaan oikea-aikaisesti ja yhteistyötä kehitetään siten, että tilaajan ja palveluntuottajan toiminnot kytkeytyvät toisiinsa tehostaen kuntoutuksen etenemistä. Yhteistoiminnan kehittämisellä pyritään myös siihen, että selvittelyt sujuvat nopeasti, niiden tuloksena syntyy toteutuskelpoisia ammatillisen kuntoutuksen suunnitelmia ja suunnitelmat toteutuvat myös käytännössä.

Kuntoutujien työelämässä jatkaminen, asiakastyytyväisyys, kuntoutusprosessin hallinta ja verkoston toimijoiden osaamisen kehittyminen ovat palveluverkoston jäsenten yhteisiä tavoitteita. Palveluverkoston jäsenet noudattavat yhteistoiminnalle asetettuja kriteerejä, joissa sitoudutaan mm. palvelujen vastuuttamiseen, selkeisiin toimeksiantoihin kysymyksenasetteluineen, joustaviin palveluihin, kiinteään yhteydenpitoon, yhteistyöhön työelämän ja kuntoutujan paikallisen verkoston kanssa, laadukkaisiin lausuntoihin, kuntoutusta koskevien päätösten yksilölliseen ja ymmärrettävään perustelemiseen sekä kuntoutujan prosessin etenemisestä huolehtimiseen.



## 1.2 Verkoston toimijat

Työhönkuntoutumisen palveluverkoston toimijoita ovat työeläkelaitokset sekä niille kuntoutuspalveluita tuottavat organisaatiot, jotka ovat sopimuksilla liittyneet palveluverkoston jäseniksi ja KuntoutuNET:n käyttäjiksi. Palveluverkoston voi kuulua muitakin työeläkekuntoutuksen sidosryhmiä edustavia jäseniä. Palveluverkoston toiminnan hallinnoinnista ja koordinoinnista vastaa VKK työeläkelaitoksilta saamansa valtuutuksen nojalla

## 2 Tilaajan velvollisuudet

Palvelutilaaja sitoutuu tämän sopimuksen liitteenä olevassa Työhönkuntoutumisen palveluverkoston peruskirjassa kuvattuihin tavoitteisiin ja yhteistoiminnan kriteereihin sekä osallistuu yhteistoimintaan ja palveluverkoston kehittämiseen.

## 3 Verkoston työvälineet

Työhönkuntoutumisen palveluverkoston työmuotoina ovat mm. alueelliset työkokoukset ja työpajat, vuosittainen valtakunnallinen verkostoseminaari sekä asiakasyhteistyön ja arvioinnin välineenä toimiva KuntoutuNET- verkkopalvelu, jonka käytöstä sovitaan erillisellä sopimuksella.

## 4 Vastuu palveluverkoston toiminnasta aiheutuvista kustannuksista

Palveluverkoston toiminnasta aiheutuvista kustannuksista vastaavat tilaajat. Kustannustenjakoperusteista päätetään palveluverkoston peruskirjassa tarkemmin kuvatulla tavalla.

Palveluverkoston järjestämiin tilaisuuksiin osallistuminen on osallistujille maksutonta, mutta kukin osallistuja huolehtii itse esim. omista matkakuluistaan.

## 5 Tietojen luottamuksellisuus

Palveluverkoston toimijat sitoutuvat omassa toiminnassaan noudattamaan tietosuojaa ja vaitiolovelvollisuutta koskevia säännöksiä. Palveluverkoston tilaaja-tuottajasuhteisiin liittyviä liikesalaisuuksina pidettäviä tietoja ei luovuteta ilman asianosaisen suostumusta kolmannelle osapuolelle.



Työhönkuntoutumisen  
palveluverkosto

## 6 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Toimijoiden välillä tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä siten kuin laissa välimiesmenettelystä (23.10.1992/967) on säädetty. Asianosaiset ovat yhteisvastuullisesti velvolliset suorittamaan välimiehille korvauksen heidän työstään ja kustannuksistaan.

## 7 Sopimuksen voimaantulo ja päättyminen

Tämä sopimus tulee voimaan, kun palveluntilaaja ja Vakuutuskuntoutus VKK ry palveluverkoston edustajana ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei palveluntilaaja tai Vakuutuskuntoutus VKK ry irtisano sitä päättyväksi viimeistään kuusi kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Sopimus päättyy tällöin kyseisen kalenterivuoden lopussa.

9.9.2016  
Helsinki

Lars Hellberg  
toimitusjohtaja  
ABB Eläkesäätiö

Juha Mikkola  
toimitusjohtaja  
Vakuutuskuntoutus VKK ry

Raija Jaskari  
eläkepäällikkö  
ABB Eläkesäätiö