



## TYÖHÖNKUNTOUTUMISEN PALVELUVERKOSTON JÄSENYSSOPIMUS

Tämän sopimuksen allekirjoituksella Työhönkuntoutumisen palveluverkoston jäseneksi liittyvä palveluntuottaja ja Työhönkuntoutumisen palveluverkosta hallinnoiva Vakuutus kuntoutus VKK ry ovat sopineet seuraavaa:

### 1

#### Verkosto ja toiminta-ajatus

Palveluntuottaja liittyy jäseneksi Työhönkuntoutumisen palveluverkoston, joka on työeläkelaitosten sekä niille kuntoutuspalveluita tuottavien organisaatioiden yhteistyöelin. Palveluverkoston toiminta-ajatuksena on tehdä hyvää asiakasyhteistyötä, kehittää ammatillisen kuntoutuksen palveluja, kehittää toimijoiden ammatillista osaamista sekä jakaa tietoa hyviä käytännöistä, joiden avulla tuetaan kuntoutujien työssä jatkamista tai työelämään palautumista.

#### 1.1

##### Yhteistoiminnan tavoitteet

Yhteistoiminnalla pyritään siihen, että palveluiden tilaajien asiakkaiden työkyvyn ja kuntoutusmahdollisuuksien arviointi ja kuntoutusohjelmat toteutetaan vuorovaikutteisesti ja yhdessä sovittuja pelisääntöjä noudattaen. Tilaajat ohjaavat asiakkaansa palveluntuottajille selkeillä toimeksiannoilla täsmällisesti määriteltuihin ja tuotteistettuihin palveluihin.

Tavoitteena on myös, että palvelut toteutetaan oikea-aikaisesti ja yhteistyötä kehitetään siten, että tilaajan ja palveluntuottajan toiminnot kytkeytyvät toisiinsa tehostaen kuntoutuksen etenemistä. Yhteistoiminnan kehittämisenä pyritään myös siihen, että selvittelyt sujuvat nopeasti, niiden tuloksena syntyy toteutuskelpoisia ammatillisen kuntoutuksen suunnitelmia ja suunnitelmat toteutuvat myös käytännössä.

Kuntoutujien työelämässä jatkaminen, asiakastyytyväisyys, kuntoutusprosessin hallinta ja verkoston toimijoiden osaamisen kehittyminen ovat palveluverkoston jäsenten yhteisiä tavoitteita. Palveluverkoston jäsenet noudattavat yhteistoiminnalle asetettuja kriteerejä, joissa sitoudutaan mm. palvelujen vastuuttamiseen, selkeisiin toimeksiantoihin kysymyksenasetteluineen, joustaviin palveluihin, kiinteään yhteydenpitoon, yhteistyöhön työelämän ja kuntoutujan paikallisen verkoston kanssa, laadukkaisiin lausuntoihin, kuntoutusta koskevien päätösten yksilölliseen ja ymmärrettävään perustelemiseen sekä kuntoutujan prosessin etenemisestä huolehtimiseen.

#### 1.2

##### Verkoston toimijat

Työhönkuntoutumisen palveluverkoston toimijoita ovat työeläkelaitokset sekä niille kuntoutuspalveluita tuottavat organisaatiot, jotka ovat sopimuksilla liittyneet palveluverkoston jäseniksi ja KuntoutuNET:n käyttäjiksi. Palveluverkoston voi kuulua muitakin työeläkekuntoutuksen sidosryhmiä edustavia jäseniä. Palveluverkoston toiminnan hallinnoinnista ja koordinoinnista vastaa VKK työeläkelaitoksilta saamansa valtuutuksen nojalla



## 2

### **Palveluntuottajan velvollisuudet**

Palveluntuottaja sitoutuu tämän sopimuksen liitteenä olevassa Työhönkuntoutumisen palveluverkoston peruskirjassa kuvattuihin tavoitteisiin ja yhteistoiminnan kriteereihin sekä osallistuu yhteistoimintaan ja palveluverkoston kehittämiseen.

Tuottaja sitoutuu toimittamaan verkoston koordinaattorille tiedot toiminnassaan ja yhteystiedoissaan tapahtuvista muutoksista sekä ylläpitämään ajantasaista palvelukuvausta.

## 3

### **Verkoston työvälineet**

Työhönkuntoutumisen palveluverkoston työmuotoina ovat esimerkiksi alueelliset työkokoukset ja työpajat, vuosittainen valtakunnallinen verkostoseminaari sekä asiakasyhteistyön ja arvioinnin välineenä toimiva KuntoutuNET-verkkopalvelu, jonka käytöstä sovitaan erillisellä sopimuksella.

## 4

### **Vastuu palveluverkoston toiminnasta aiheutuvista kustannuksista**

Palveluverkoston toiminnasta aiheutuvista kustannuksista vastaavat tilaajat lukuun ottamatta KuntoutuNET-verkkopalvelusta tuottajilta perittäviä maksuja, joista sovitaan erillisellä sopimuksella..

Palveluverkoston järjestämiin tilaisuuksiin osallistuminen on osallistujille maksutonta, mutta kukin osallistuja huolehtii itse esim. omista matkakuluistaan.

## 5

### **Tietojen luottamuksellisuus**

Palveluverkoston toimijat sitoutuvat omassa toiminnassaan noudattamaan tietosuojaa ja vaitiolovelvollisuutta koskevia säännöksiä. Palveluverkoston tilaaja-tuottajasuhteisiin liittyviä liikesalaisuuksina pidettäviä tietoja ei luovuteta ilman asianosaisen suostumusta kolmannelle osapuolelle.

## 6

### **Erimielisyyksien ratkaiseminen**

Toimijoiden välillä tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä siten kuin laissa välimiesmenettelystä (23.10.1992/967) on säädetty. Asianosaiset ovat yhteisvastuullisesti velvolliset suorittamaan välimiehille korvauksen heidän työstään ja kustannuksistaan.



## 7

### **Sopimuksen voimaantulo ja päättyminen**

Tämä sopimus tulee voimaan, kun palveluntuottaja ja Vakuutuskuntoutus VKK ry palveluverkoston edustajana ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei palveluntuottaja tai Vakuutuskuntoutus VKK ry irtisano sitä päättyväksi viimeistään kolme kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Sopimus päättyy tällöin kyseisen kalenterivuoden lopussa.

Helsingissä 30.11.2015

NN

...

...

Juha Mikkola  
toimitusjohtaja  
Vakuutuskuntoutus VKK ry